

Fiche de registre de l'activité « Gestion du service ZEROSIX »

(Traitement effectué pour le compte du client en qualité de sous-traitant)

Responsable de l'organisme ZS SERVICES	<i>GUIEYSSE Nicolas 119 avenue Jacques Cartier 34000 Montpellier contact@zerosix.com</i>
Délégué à la Protection des Données	<i>JAILLET Maxime 119 avenue Jacques Cartier 34000 Montpellier donnees- personnelles@zerosix.com</i>
Date de création de la fiche	16 mai 2019
Date de dernière mise à jour de la fiche	14 mars 2024

Finalités poursuivies

- Délivrer le service de gestion d'un programme de fidélité et de relances
- Création et gestion de comptes utilisateurs en ligne
- Animation d'un programme de fidélité
- Envoi de messages par SMS, e-mail ou par voie postale à des fins de prospection commerciale.
- Réalisation de statistiques, reportings

Nature des opérations réalisées

Collecte, enregistrement, stockage, utilisation, effacement des données personnelles.

Personnes concernées par le traitement des données

- Clients finaux du commerçant
- Prospects parrainés par des clients (pour envoi d'un SMS unique d'invitation)

Destinataires des données traitées

- Destinataires internes
 - Dirigeants de la société
 - Equipes techniques
 - Equipes supports
- Destinataires externes
 - Sous-traitants

Catégories de données collectées

Etat-civil, identité (nom, prénom, adresse, date de naissance), numéro de téléphone, e-mail

Données de connexion : Informations d'horodatage : date de dernière connexion d'un utilisateur du service, identifiants, mots de passe

Internet, web app ZEROSIX :

- Données relatives à la mesure d'audience (cookies, données de navigation, mesures d'audiences).
Outil utilisé : Google Analytics
- Cookies de session (utilisation du service)

Autres catégories de données

- Dépenses réalisées chez le commerçant client de ZS SERVICES
- Produits achetés chez le commerçant client de ZS SERVICES
- Codes promotionnels acquis et utilisés chez le commerçant client de ZS SERVICES
- Données relatives au programme de fidélité : nombre de points, récompenses demandées, e-mails et SMS envoyés
- En cas de souscription du commerçant à la fonctionnalité correspondante : réponses à des enquêtes de satisfaction, avis...

Données sensibles : NEANT

Les conditions générales ZS SERVICES interdisent la collecte et le traitement de données sensibles.

Durées de conservation des catégories de données

Durée de conservation	Durée de la relation contractuelle entre ZS SERVICES et le client, sauf demande de suppression des données par le client final. Les données sont ensuite archivées pendant une période de 12 mois.
Clients finaux n'ayant jamais activé leurs cartes de fidélité	3 mois à compter de l'invitation à finaliser l'inscription
Clients finaux ayant une carte de fidélité activée	Période d'utilisation du service + 3 ans (5 ans, concernant le secteur de l'optique)
Données de sauvegarde technique	12 à 24 mois
Utilisateurs parrainés	Suppression des coordonnées après envoi du message de parrainage

Sous-traitants et Transferts des données hors UE

Nom du sous- traitant	Nature de la prestation	Lieu depuis lequel la prestation est exécutée	Le cas échéant, garanties prises pour sécuriser le transfert de données hors Union Européenne (clauses contractuelles types, Privacy Shield...)
Amazon Web Services	Hébergement	Localisation des serveurs : PARIS Transfert de données aux Etats-Unis (données des utilisateurs de la plateforme)	Signature de clauses contractuelles types
Brevo (Ex Sendinblue)	Routage d'email	Europe	N/A
High Connexion	Routage de SMS	Paris, Vénissieux, Aix-En-Provence	
Sinch	Routage de SMS	Europe	
Maileva	Routage de messages promotionnels	Non	Néant
Matomo	Mesure d'Audience	France	N/A

Mesures de sécurité

Contrôle d'accès des utilisateurs	Accès au service via login et mot de passe. Chaque utilisateur interne dispose de droits spécifiques (attribués par les dirigeants ou le lead développeur).
Mesures de traçabilité	Journalisation des accès des utilisateurs (avec: identifiant, date et heure de connexion).



Mesures de protection des logiciels	<p>Mesures de protection réalisées par l'ensemble des logiciels utilisés (Cloud)</p> <p>L'application ZEROSIX est mise à jour régulièrement selon les règles de l'art des correctifs de sécurité (ex : mise à jour des librairies, mise à jour des serveurs).</p> <p>L'application est protégée par un Firewall applicatif (CloudFlare) pour protection DDoS et couverture des vulnérabilités OWASP.</p>
Sauvegarde des données	<p>Les applications et les données sont hébergées sur l'infrastructure Cloud d'Amazon Web Services (AWS) en Europe dans les data-centers de Paris.</p> <p>Des sauvegardes sont effectuées quotidiennement et réparties sur les différents centres de données Parisiens.</p>
Architecture	<p>Répartition des serveurs et réplification des données sur plusieurs data-centers.</p> <p>Répartition de la charge et surveillance automatisée des instances actives sur les différents data-centers.</p> <p>Auto-scaling des serveurs applicatifs et gestionnaires de tâches selon la charge à traiter.</p> <p>Exécution des applications à l'intérieur d'un VPC (Virtual Private Cloud)</p>
Chiffrement des données	<p>Ensemble des outils utilisés accessibles en https.</p> <p>Accès restreint : Les utilisateurs internes utilisent tous un VPN, une authentification multi facteur et une connexion par SSO.</p>
Contrôle des sous-traitants	<p>Sur la base des conditions générales de services.</p>